



Fiche métier

Dirigeant(e) TPE

→ IL PEUT AUSSI S'APPELER

- ▶ Responsable d'entreprise d'expédition/exportation de fruits et légumes de commandes.
- ▶ Chef d'entreprise d'expédition/exportation de fruits et légumes.

→ CARACTÉRISTIQUES DU MÉTIER

Les chefs d'entreprise de TPE du secteur sont essentiellement des indépendants, pour la plupart propriétaires de leur entreprise (77 % des entreprises de la branche comptent moins de 10 salariés). Certains dirigeants de TPE sont également salariés, généralement lorsque leur entreprise a rejoint des groupes de plus grosse taille.

Lieux d'exercice

- ▶ Entreprise de petite ou très petite taille.

→ FONCTIONS COMPLÉMENTAIRES

- ▶ Différentes activités relevant des autres familles de métiers, en particulier la commercialisation, la préparation des produits et la logistique.

→ RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES

- ▶ Avec l'ensemble des professionnels de l'entreprise pour la gestion quotidienne.
- ▶ Avec les producteurs de fruits et légumes pour la mise en place de nouveaux partenariats et le suivi des partenariats en cours.
- ▶ Avec les clients pour la mesure de la satisfaction et la réalisation de transactions commerciales.
- ▶ Avec les fournisseurs de consommables et les prestataires de service pour la négociation des contrats et des prestations. > Avec les acteurs locaux pour le développement de l'image de l'entreprise et du secteur sur le plan local et régional et le suivi des activités.
- ▶ Avec les organisations professionnelles sur le plan local, régional et national pour le suivi des projets en cours et le lancement de nouvelles opérations.
- ▶ Avec les administrations pour le contrôle du respect de la réglementation par l'entreprise.
- ▶ Avec la ou les banques pour le financement des investissements.
- ▶ Avec Pôle Emploi, les agences d'intérim et les groupements d'employeurs pour les opérations de recrutement.
- ▶ Dans le cas des dirigeants salariés : avec les actionnaires de l'entreprise pour les actions de reporting et l'élaboration de la stratégie.

→ ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

→ COMPÉTENCES**→ CONNAISSANCES****Gestion financière**

- ▶ Gestion financière et comptable.
- ▶ Contrôle de gestion.
- ▶ Techniques de reporting.

Droit

- ▶ Législation et réglementation régissant la commercialisation et le transport de fruits et légumes.
- ▶ Droit des affaires.
- ▶ Droit social.

Commerce

- ▶ Techniques de vente.
- ▶ Techniques de négociation commerciale.
- ▶ Techniques d'achat dont achats aux enchères (en fonction des régions).
- ▶ Techniques de gestion de l'activité commerciale (tableaux de bord, reporting,...).
- ▶ Caractéristiques des circuits de commercialisation et de transport des fruits et légumes en France et à l'étranger. > Marketing opérationnel / dont le marché des fruits et légumes.

Équipements et procédés de préparation et de conditionnement

- ▶ Équipements de préparation et de conditionnement.
- ▶ Procédés de préparation et de conditionnement utilisés dans l'entreprise.
- ▶ Règles et procédures de sécurité génériques et spécifiques aux équipements utilisés par l'entreprise.

Produits hygiène et qualité

- ▶ Connaissance approfondie des fruits et/ou légumes commercialisés par l'entreprise : techniques de production agricole, cycle de vie, calibres, maladies,...
- ▶ Cahiers des charges et référentiels.
- ▶ Règles et procédures hygiène et qualité.

Gestion des ressources humaines

- ▶ Techniques d'organisation du travail.
- ▶ Techniques de management (techniques générales, animation, négociation,...).

Systemes d'information

- ▶ Bureautique et logiciels de gestion internes.

Communication

- ▶ Techniques de communication.
- ▶ Techniques d'achat et de négociation fournisseurs.
- ▶ Techniques de relations publiques.

→ COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?**Indications sur les formations existantes**

- ▶ Diplôme de l'enseignement supérieur dans le domaine agricole ou de la gestion ou école de commerce.
- ▶ Formation ou expérience dans le domaine de la gestion financière, du développement commercial et de la négociation.

→ D'UN MÉTIER À L'AUTRE

Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres métiers

- ▶ Évolution possible en fonction du développement de l'entreprise.



OUTILS PRO RH

- ▶ [38 modules de formation](#) combinables pour constituer des parcours personnalisés

L'entretien professionnel

- ▶ [Guide pour le manager](#)
 - ▶ [Guide pour le salarié](#)
 - ▶ [Grille d'informations](#) (à renseigner avant l'entretien pour chaque salarié)
 - ▶ [Grille d'entretien](#) (pour conduire l'entretien)
 - ▶ [Compte-rendu du bilan récapitulatif des 6 ans](#)
-
- ▶ [Le guide du tuteur personnalisable](#)
 - ▶ Guide '[Recruter et former à plusieurs](#)'