



## Fiche métier

### Opérateur(trice) de production

#### → IL PEUT AUSSI S'APPELER

- ▶ Manutentionnaire.
- ▶ Manutentionnaire réception et expédition.

#### → CARACTÉRISTIQUES DU MÉTIER

L'opérateur/trice de production intervient sur un panel large de fonctions dans une entreprise de petite ou de très petite taille. Son activité se situe à la fois dans la famille « préparation des produits » et dans la famille « logistique ».

#### Lieux d'exercice

Station de conditionnement, exploitations fruitières et légumières et sites des clients (si transport).

#### → FONCTIONS COMPLÉMENTAIRES

- ▶ Remplacement temporaire, pour la partie opérationnelle quotidienne, du ou de la responsable de la préparation des produits.

#### → RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES

- ▶ Avec le/la responsable préparation produits, le/la responsable d'unité de préparation et de conditionnement et le service logistique pour l'organisation du travail et pour alerter en cas de difficulté.
- ▶ Avec les différent(e)s opérateurs/trices pour coordonner ses interventions.
- ▶ Avec les producteurs/trices (ramasse) et les clients (livraison).
- ▶ Avec les chauffeurs (expédition).
- ▶ Avec le responsable qualité, pour le suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité dans la station de conditionnement.
- ▶ Avec le service commercial, pour le suivi des opérations réalisées en station de conditionnement.

#### → ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

**→ COMPÉTENCES****→ CONNAISSANCES****Qualité, hygiène**

- ▶ Caractéristiques et spécificités des fruits et/ou légumes commercialisés par l'entreprise et leurs principales altérations.
- ▶ Techniques de manipulation des fruits et/ou légumes traités dans l'entreprise.
- ▶ Consignes en matière d'hygiène et de qualité.
- ▶ Principales caractéristiques des cahiers des charges et référentiels à respecter dans l'entreprise en fonction des clients et des produits.

**Equipements, méthodes et matériels logistiques**

- ▶ Appareils de contrôle et de mesure.
- ▶ Engins de manutention et de levage.
- ▶ Conduite de véhicules de livraison.
- ▶ Technique de gestion des stocks.
- ▶ Procédures de réception et d'expédition.

**Système d'information**

- ▶ Informatique (logiciel de gestion de l'entreprise).

**Communication**

- ▶ Technique de communication.

**→ COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?****Pré-requis indispensable pour exercer le métier**

- ▶ Capacité à conduire des engins de manutention et chariots élévateurs.
- ▶ Capacité à communiquer efficacement avec différents types d'interlocuteurs dans et hors de l'entreprise.

**Indications sur les formations existantes**

- ▶ Métier accessible par évolution interne.

**→ FORMATION LIÉE AU MÉTIER**

? [Dispositif compétences clés dans les métiers de la logistique](#)

**→ D'UN MÉTIER À L'AUTRE****Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres métiers**

- ▶ Évolution possible vers tous métiers de l'encadrement de premier niveau, de la logistique à la préparation des produits.



OUTILS PRO RH

- ▶ [38 modules de formation](#) combinables pour constituer des parcours personnalisés

#### L'entretien professionnel

- ▶ [Guide pour le manager](#)
  - ▶ [Guide pour le salarié](#)
  - ▶ [Grille d'informations](#) (à renseigner avant l'entretien pour chaque salarié)
  - ▶ [Grille d'entretien](#) (pour conduire l'entretien)
  - ▶ [Compte-rendu du bilan récapitulatif des 6 ans](#)
- 
- ▶ [Le guide du tuteur personnalisable](#)
  - ▶ Guide '[Recruter et former à plusieurs](#)'